

CHARTRE ET TARIFS DE REPRISE GabySwap

Document complémentaire à la FAQ Gabyswap

Ce document présente les règles d'acceptation des vêtements ainsi que les modalités de reprise appliquées par Gabyswap. Il permet de préparer un envoi conforme, clair et simple avant expédition.

Comment utiliser cette charte ?

Avant d'envoyer un vêtement, observez chaque pièce individuellement. L'objectif est de vérifier sa conformité et de choisir l'état le plus juste en tenant compte de l'usage réel, de la présentation générale et de la présence des étiquettes intérieures.

<p>Règles communes à tous les vêtements repris</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le vêtement doit être propre. - Il doit être sans odeur (tabac, humidité, salissure, etc.). - Il doit être repassé au minimum ou correctement présenté. - Il doit être conforme à la charte de reprise Gabyswap. 	<p>Notre conseil</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas de doute entre deux états, choisissez toujours l'état inférieur. - Un classement juste facilite l'estimation et évite les litiges. - Les modalités de reprise sont détaillées à la fin du document.
---	--

Vue d'ensemble des états

État	Accepté ?	Ce que cela signifie	Point de vigilance
Neuf	Oui	Jamais porté ou non utilisé, avec ou sans étiquette extérieure.	Les étiquettes intérieures marque / composition doivent être présentes et lisibles.
Très bon état	Oui	Très peu porté, ou jamais porté mais avec une étiquette intérieure marque ou composition coupée.	Aucune tache, aucun défaut visible, tenue générale très soignée.
Bon état	Oui	Porté mais propre, présentable et conforme à la charte.	Usure légère possible, sans défaut majeur au porté.
À non reprendre	Non	Article taché, abîmé, déformé, troué ou trop usé.	Tout défaut visible ou gênant rend la pièce non conforme.

Règle importante : un vêtement neuf ou jamais porté sera classé en Très bon état - et non en Neuf - si l'étiquette intérieure de composition ou de marque a été coupée.

État 1 - Neuf

- il n'a jamais été porté ;
- il ne présente aucune trace d'usage, de lavage ou de stockage ;
- le tissu est impeccable et les couleurs sont nettes ;
- les boutons, pressions, zips et finitions sont parfaits ;
- les étiquettes intérieures de marque et de composition sont présentes.

Peut-il être sans étiquette extérieure ?

- Oui. Un vêtement peut être classé Neuf avec ou sans étiquette extérieure.
- En revanche, si une étiquette intérieure de composition ou de marque a été coupée, il sera reclassé en Très bon état.

Situation	Classement
Body jamais porté, sans étiquette extérieure, mais avec étiquettes intérieures intactes	Neuf
Robe avec étiquette papier ou sans signe de manipulation	Neuf
Pyjama jamais porté mais étiquette intérieure de composition coupée	Très bon état

État 2 - Très bon état

- il a été très peu porté ou il est visuellement proche du neuf ;
- il ne présente pas de défaut visible au porté ;
- il reste très soigné, propre et parfaitement présentable ;
- les finitions et la tenue générale sont excellentes.

Cas particulier à retenir

- Un vêtement neuf ou jamais porté bascule en Très bon état si l'étiquette intérieure de composition ou de marque est coupée.
- Cette règle s'applique même si la pièce n'a jamais été utilisée.

Exemple pratique	État conseillé
Sweat porté une ou deux fois, impeccable, sans tache ni odeur	Très bon état
Robe jamais portée, mais étiquette intérieure marque ou composition coupée	Très bon état

État 3 - Bon état

- il a déjà été porté mais reste propre et présentable ;
- il présente une usure légère et normale, compatible avec une seconde main de qualité ;
- sa forme, sa tenue et ses couleurs restent satisfaisantes ;
- il ne présente ni tache, ni trou, ni odeur, ni défaut majeur.

Ce qui n'est pas repris

Non conforme si le vêtement présente	Conséquence
Tache, trou, déchirure, couture ouverte ou défaut structurel	À non reprendre
Odeur marquée : tabac, humidité, renfermé, salissure	À non reprendre
Boulochage important, élastique détendu, zip cassé ou pression manquante	À non reprendre
Article déformé, trop usé, terni ou insuffisamment présenté	À non reprendre

Checklist avant envoi

- Est-elle propre ?
- Est-elle sans odeur ?
- Est-elle suffisamment repassée ou bien présentée ?
- Les étiquettes intérieures sont-elles intactes si je la classe en Neuf ?
- Le vêtement reste-t-il joli et facile à choisir au porté ?

Modalités de reprise

1 - Envoi dans le cadre de l'abonnement

Les vêtements envoyés pour l'abonnement sont évalués au prix de revente du site.

Une reprise peut éventuellement être plus basse en fonction du temps passé à traiter le vêtement, si besoin.

2 - Crédit GabySwap

Les vêtements repris en crédit GabySwap sont repris au tarif de reprise professionnelle du marché de la seconde main.

En cas de doute, classez toujours la pièce dans l'état inférieur : c'est le meilleur moyen d'éviter un reclassement lors du contrôle qualité.

Formulaire d'envoi GabySwap

À imprimer et à glisser dans votre colis **ou** à recopier à la main si vous ne pouvez pas imprimer

Informations client

Nom / Prénom : _____

Email : _____

Téléphone : _____

Adresse complète (important en cas de perte) :

Type de valorisation (entourez 1 ou 2)

1. Points Gab's (abonnement)
2. Crédit Gabyswap

Contenu du colis

Nombre approximatif de vêtements : _____

Body ___ Robe ___ Pyjama ___ Manteau ___ Haut ___ Bas ___ Gigoteuse

Autres : _____

Commentaire : _____

Rappel :

Vêtements propres / Sans odeur / Bon ou très bon état / Aucun vêtement taché, troué ou abîmé

Articles non conformes :

Retour des articles (10€ + frais de retour) ou Don à Gabyswap

Engagement

Je certifie respecter la charte Gabyswap.

Signature : _____